

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITA' SODDISFATTI O RIMBORSATI
"SODDISFATTI O RIMBORSATI BeTotal Advance B12"

Haleon Italy S.r.l., Unipersonale con sede legale in via Monte Rosa 91, 20149 Milano (MI) - C.F. e Partita IVA n. 00867200156 (di seguito la "Società"), indice la presente attività di cashback ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività visita il sito www.iniziativebetotaladvanceb12.it

Tipologia di Attività

L'attività viene svolta in applicazione dell'art. 6 D.P.R. 430/2001 punto 1 comma a) "Esclusioni da Manifestazioni a premio" in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, ad uno sconto differito.

Durata dell'attività

La presente attività sarà pubblicizzata a partire dal 07 Aprile 2025.

Sarà possibile partecipare con acquisti effettuati dal **07 Aprile 2025 al 06 Luglio 2025**.

Ambito Territoriale

L'attività è valida per acquisti effettuati nel territorio italiano e nella Repubblica di San Marino presso le farmacie, le parafarmacie, i punti vendita ed i corner della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.) che espongono l'apposito materiale pubblicitario.

Sono inclusi i punti vendita Acqua&Sapone aderenti. La lista dei punti vendita coinvolti sarà consultabile sul sito www.iniziativebetotaladvanceb12.it

Sono esclusi gli acquisti online.

Destinatari

La presente attività è riservata ai Consumatori Finali (di seguito "Destinatari") che acquisteranno nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente attività sono i seguenti:

- Essere maggiorenni;
- Essere residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino;
- Acquistare con documento d'acquisto "parlante" n. 1 Advance B12 15 flaconi.

All'attività non possono accedere soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti. Sono inoltre esclusi coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività.

Prodotti in promozione (in base alla disponibilità del punto vendita)

DESCRIZIONE	CODICE EAN
BeTotal Advance B12 da 15 flaconi	8058697280900

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, nel periodo indicato al paragrafo "Durata dell'attività", con documento d'acquisto "parlante", **n. 1 prodotto**, a scelta tra quelli in promozione, nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito territoriale", potrà richiedere, **solo se insoddisfatto**, il rimborso dell'importo speso per il prodotto coinvolto (n. 1 prodotto rimborsato), fino ad un massimo di 21,70 euro.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intera durata dell'iniziativa, potrà quindi richiedere esclusivamente n. 1 rimborso dell'importo speso per il prodotto coinvolto, fino ad un massimo di 21,70€. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- La Società si riserva di verificare la veridicità dei dati forniti anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso siano stati forniti dati non veritieri.
- Il Documento d'Acquisto dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta (n. 1 prodotto rimborsato) e potrà essere usato una sola volta

- Non saranno accettati in nessun caso gli scontrini di cortesia, le fatture o altri documenti di vendita differenti da quelli previsti e stabiliti dal presente Termini e Condizioni.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto.

Tipologia Di Rimborso

BONIFICO

Nel caso di rimborso con Bonifico bancario si dovranno indicare:

- ✓ IBAN;
- ✓ Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area). È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.

CARTA RICARICABILE dotata di codice IBAN (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

In tal caso si ricade nella tipologia precedente (*Bonifico*) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile. È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.

MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ DI CASHBACK

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, nel periodo indicato al paragrafo "Durata dell'attività", con documento d'acquisto "parlante" **n. 1 prodotto**, presso i punti vendita indicati nel paragrafo "Ambito Territoriale".

La richiesta di rimborso è consentita esclusivamente con documento d'acquisto "parlante", che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati. Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino. Si precisa che non verranno accettati scontrini di cortesia, fatture o altri documenti di vendita.

Il Documento d'Acquisto dovrà riportare una data ed un orario compresi nel periodo di durata ed antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Solo se insoddisfatto, per richiedere il rimborso, il Destinatario dovrà, **dal 15° giorno di calendario dalla data di acquisto ed entro e non oltre il 20° giorno di calendario dalla data di acquisto del prodotto coinvolto**, collegarsi al sito **www.betotal.net** oppure al sito **www.iniziativebetotaladvanceb12.it** (*costo pari alla tariffa concordata con il proprio provider/gestore*), alla sezione dedicata alla presente iniziativa ed effettuare la procedura come descritta nei punti a seguire:

1. Effettuare la registrazione inserendo i propri dati personali ed un indirizzo e-mail valido, secondo le indicazioni del form;
2. Fornire il consenso al trattamento dei dati per la partecipazione all'attività di cashback ed accettare il presente Termini e Condizioni;
3. Inserire i dati del documento d'acquisto, seguendo le indicazioni del form;
Il numero del documento d'acquisto (solitamente indicato come "Documento n.") è quello che identifica fiscalmente tale documento, generalmente è composto di 8 cifre inclusi eventuali 0. In assenza della dicitura «Documento n.» inserisci il numero dello scontrino contrassegnato con RT oppure #. Non indicare in nessun caso il numero di transazione, che è relativo al solo pagamento. Il numero dovrà essere indicato senza eventuali trattini (esempio: se il numero è 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711).
4. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del documento d'acquisto, secondo le indicazioni del form;
La scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto "parlante". Non saranno accettate scansioni con immagini di documenti d'acquisto differenti/multipli/parziali. La scansione/foto del documento d'acquisto dovrà riportare chiaramente l'acquisto dei prodotti in promozione e tutti i dati relativi

all'acquisto (insegna, data, ora, importo complessivo, numero documento). Nel caso di scontrini lunghi è possibile utilizzare il campo "retro".

5. Inserire i dati necessari per ricevere il rimborso tramite Bonifico Bancario o Carta Ricaricabile;
6. Entro 24 ore dalla registrazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria partecipazione.
7. Entro 24 ore dall'invio della suddetta e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link sopraindicato per confermare la propria partecipazione (l'eventuale mancata conferma della propria partecipazione entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).

Prima verifica della corretta adesione, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni lavorativi dalla validazione della partecipazione.

Ciascun Destinatario dovrà conservare il documento d'acquisto e gli EAN (codici a barre) integri ed originali dei prodotti che potranno essere richiesti in caso di verifiche.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del destinatario. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto, nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni, la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività di cashback il destinatario accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività, senza limitazione alcuna.
- La Società si riserva il diritto di effettuare i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti. In caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale, confezione del prodotto acquistato comprensiva di codice a barre (EAN), integra ed originale, e copia del documento d'identità. Invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (*farà fede la data del timbro postale*) dalla comunicazione di richiesta (*si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità*) al seguente indirizzo: "SODDISFATTI O RIMBORSATI BeTotal Advance B12" c/o ICTlabs Strada dei Confini, 60 - 05100 Terni. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli forniti e/o non coerenti con quelli dell'iniziativa. Non saranno considerati validi documenti d'acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la Società Promotrice si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità di tutti i dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. I dati forniti al momento della registrazione non potranno essere modificati in nessun caso. Il

consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.

- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali, pertanto, sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazioni/richieste di rimborso saranno invalidate.
- Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori la Società si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente rimborso.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso ricevuto in tal modo. La Società o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento dei Dati

I dati personali raccolti nel corso della presente iniziativa verranno trattati, in quanto necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, esclusivamente al fine di garantire la corretta partecipazione alla promozione e l'esecuzione degli adempimenti ad essa connessi, nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici dalla Società ICTlabs S.p.A. con sede legale in Milano, Viale Monza n. 347 (Responsabile del Trattamento). Titolare del trattamento dati è la società Haleon Italy S.r.l., Unipersonale con sede in Milano, via Monte Rosa 91.

Ai sensi degli articoli 15-21 del GDPR, gli interessati possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione ("diritto all'oblio") e limitazione di trattamento, e possono opporsi al trattamento dei loro dati per legittimi motivi o per scopi informativi, scrivendo al titolare del trattamento all'indirizzo postale sopra indicato o tramite e-mail all'indirizzo IRM.Support@haleon.com. Per il Data Protection Officer Haleon Italy S.r.l. scrivere all'indirizzo Privacy@haleon.com.

Resta inteso che l'eventuale revoca del consenso, che può essere comunicata in qualsiasi momento, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso espresso prima della revoca o su meccanismi alternativi permessi per legge. Resta inoltre inteso che l'interessato ha il diritto di reclamare presso l'autorità di controllo per far valere i propri diritti. È possibile richiedere un elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato.

Infine, l'interessato ha diritto a richiedere la portabilità dei dati, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano da trasmettere direttamente a un altro soggetto, indipendente dal titolare del trattamento, in modo che possa gestirli entro i limiti stabiliti dall'interessato.

L'informativa privacy completa è disponibile sul sito www.iniziativebetotaladvanceb12.it.